



Министерство по туризму
и народным художественным промыслам
Республики Дагестан

**АТТЕСТАЦИЯ ЭКСКУРСОВОДОВ
(ГИДОВ), ГИДОВ-ПЕРЕВОДЧИКОВ В
РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН**

**Памятка для
экскурсоводов (гидов)
и гидов-переводчиков**

Что нужно знать?

Вопросы и ответы



1. Что такое аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков?

«Аттестация экскурсоводов (гидов), гидов переводчиков» – это государственная услуга, порядок проведения которой регламентируется постановлением Правительства Российской Федерации от 07.05.2022 № 833 «Об утверждении Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков». Экскурсоводы (гиды), гиды-переводчики обязаны проходить аттестацию один раз в 5 лет. Соискателю, прошедшему аттестацию, выдаётся нагрудная идентификационная карточка экскурсвода (гида) или гида-переводчика.

2. Могут ли экскурсоводы (гиды), гиды-переводчики продолжать свою профессиональную деятельность в данный момент и до какого времени?

С 1 марта 2025 года экскурсоводы (гиды), гиды-переводчики не вправе осуществлять экскурсионную деятельность без прохождения аттестации.

3. Кто может не проходить аттестацию?

-экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики, работающие по трудовому договору в религиозных организациях, занимающихся паломнической деятельностью;

-экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики, работающие по трудовому договору в организациях, в ведении которых находятся объекты туристического показа (музеи, театры, промышленные компании), т.е. осуществляющие деятельность непосредственно на объекте показа;

-лица, осуществляющие ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа в рамках осуществления образовательной деятельности.



4. Каким требованиям должен соответствовать соискатель для прохождения аттестации в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика?

- ✓ иметь среднее профессиональное образование или высшее образование;
- ✓ иметь дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида) или гида-переводчика, за исключением соискателей, получивших среднее профессиональное образование или высшее образование в сфере туризма по программам, включающим в себя дисциплину (модуль) по оказанию экскурсоводами (гидами) или гидами-переводчиками соответствующих услуг;
- ✓ соответствовать специальным требованиям к экскурсоводам (гидам) и гидам-переводчикам, установленным постановлением Правительства РФ от 31.05.2022 года № 992 «Об утверждении Правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации»;
- ✓ свободно владеть иностранным языком, на котором предполагается оказывать услуги гида-переводчика по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту;
- ✓ - в случае прохождения аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, оказывающих услуги на национальных туристских маршрутах, туристских маршрутах, проходящих по территориям 2 и более субъектов РФ, иметь стаж работы в качестве экскурсовода или гида-переводчика не менее 3 лет.



5. Как подать заявление на прохождение аттестации в качестве экскурсовода (года), гида-переводчика?

Основной способ подачи заявления на аттестацию экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков на сегодняшний день – Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее по тексту – ЕПГУ), ссылка на государственную услугу: <https://www.gosuslugi.ru/614042/1/form>.

6. Какие документы необходимо предоставить для прохождения аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков?

- ✓ копия документа, удостоверяющего личность соискателя, гражданство РФ или гражданство иностранного государства (если международным договором РФ предусмотрена возможность осуществления иностранным гражданином деятельности в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика);
- ✓ копии документов о среднем профессиональном или высшем образовании соискателя;
- ✓ копии документов о получении соискателем дополнительного профессионального образования в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида), гида-переводчика (профессиональная переподготовка) (не предоставляется в случае наличия среднего профессионального образования или высшего образование в сфере туризма или наличия официально подтвержденного стажа работы в качестве экскурсовода (гида), гида-переводчика не менее 5 лет);
- ✓ цветная фотография размером 3x4 см, в том числе в формате JPEG;
- ✓ копии документов, подтверждающих наличие у соискателя необходимого стажа работы в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика (при наличии).



7. Какие документы подтверждают стаж работы?

- ✓ копии трудовых договоров, трудовых книжек или сведений о трудовой деятельности;
- ✓ копии гражданско-правовых договоров;
- ✓ сведения о регистрации соискателя в качестве индивидуального предпринимателя с осуществлением видов экономической деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности по следующим группам:
 - деятельность туристических агентств (код 79.11);
 - деятельность туроператоров (код 79.12);
 - услуги по бронированию прочие и сопутствующая деятельность (код 79.90).
- ✓ сведения о постановке соискателя на учет в качестве плательщика налога на профессиональный доход с приложением копий чеков, сформированных при произведении расчетов при оказании услуг в качестве экскурсовода (гида), гида-переводчика.

8. Какие преимущества дает соискателям подтвержденный стаж работы?

Соискатели, имеющие стаж работы в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика не менее 3 лет, допускаются к выполнению практического задания без прохождения тестирования.

Соискатели, имеющие стаж работы в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика не менее 5 лет, могут пройти аттестацию без прохождения соответствующей профессиональной подготовки.

9. Что делать в случае недопуска (отказа) к прохождению квалификационного экзамена?

После устранения причин отказа в допуске к прохождению квалификационного экзамена заявитель имеет право по истечении 30 дней со дня получения уведомления об отказе в допуске повторно направить соответствующее заявление.



10. Что такое квалификационный экзамен?

Для экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков со стажем работы менее 3 лет квалификационный экзамен проводится в 2 этапа: тестирование и практическое задание.

При положительном результате тестирования экскурсовод (гид), гид-переводчик допускается к выполнению практического задания.. Удовлетворительный результат считается действительным в течение 2 месяцев со дня проведения тестирования.

В рамках прохождения практического задания соискателю будет необходимо выбрать билет, который содержит вопрос по одному из туристских маршрутов (например, г. Махачкала – с. Гуниб), на который кандидату нужно дать развернутый устный ответ (презентовать краткую экскурсию по туристскому маршруту и рассказать о конкретном объекте показа на маршруте).

В случае прохождения соискателем аттестации по территории отдельных МО РД, соискатель отвечает по всем выбранным МО. Практическая часть выполняется экскурсоводом на русском языке, гидом-переводчиком на русском и иностранном языке, указанном в заявлении.

11. На сколько вопросов необходимо ответить на тестировании?

Тестирование состоит из 30 вопросов с четырьмя вариантами ответов, среди которых правильный только один, время выполнения – 2 часа. Результат тестирования признается положительным, если верными являются ответы не менее чем на 23 вопроса. Тестирование проводится на русском языке. Перечень вопросов тестирования размещен на официальном сайте Министерства по туризму и народным художественным промыслам Республики Дагестан в разделе «Аттестация экскурсоводов (гидов)».



12. По каким критериям оценивается устный ответ?

В рамках выполнения практического задания соискателю необходимо:

- представить краткую презентацию (рассказ) экскурсии: маршрут, места остановок, объекты показа, основное содержание информации на каждом объекте показа, протяженность в км, продолжительность в часах, вид передвижения (транспортное, пешеходное), указания по организации и методические приемы показа и рассказа, краткий инструктаж по технике безопасности;
- рассказать о конкретном объекте показа в рамках экскурсии (на выбор).

13. Кем проводится квалификационный экзамен?

Квалификационный экзамен и решение о прохождении аттестации экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком принимает аттестационная комиссия. В состав аттестационной комиссии входят: представители организаций, представляющих профессиональные сообщества туроператоров, туроператоров, экскурсоводов (гидов) и (или) гидов-переводчиков, образовательных организаций, которые осуществляют подготовку экскурсоводов (гидов) и (или) гидов-переводчиков, организаций, осуществляющих туристскую деятельность, музеев и иных объектов показа, научных и некоммерческих организаций в сфере культуры, истории, краеведения, искусствоведения, централизованных религиозных организаций и (или) религиозных организаций, входящих в их структуру.

Министерство по туризму и народным художественным промыслам Республики Дагестан, как уполномоченный орган исполнительной власти Республики Дагестан в сфере туризма, обеспечивает прием заявлений на прохождение аттестации, организационное и техническое сопровождение деятельности аттестационной комиссии, а также выдает по итогам нагрудную идентификационную карточку. Также по итогам прохождения соискателем квалификационного экзамена Министерство по туризму и народным художественным промыслам Республики Дагестан вносит сведения об аттестованных гидах в федеральный реестр экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.



14. Что делать в случае неудовлетворительного результата квалификационного экзамена?

В случае непрохождения этапов квалификационного экзамена, результат квалификационного экзамена признается неудовлетворительным, о чем делается отметка в протоколе заседания аттестационной комиссии.

По решению аттестационной комиссии допускается повторная пересдача практического задания квалификационного экзамена в течение 2 месяцев, но не ранее чем через 10 рабочих дней со дня проведения практического задания.

Также соискатель, не прошедший квалификационный экзамен, вправе подать апелляцию в Министерство по туризму и народным художественным промыслам Республики Дагестан в течение 2 рабочих дней, следующих за днем объявления результатов квалификационного экзамена.

15. Когда объявляются результаты квалификационного экзамена?

Решение аттестационной комиссии оформляется протоколом, который подписывается в течение 3 рабочих дней со дня проведения заключительного этапа квалификационного экзамена.

В день принятия решения на электронную почту экскурсовода (гида), гида-переводчика направляется выписка из единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.



16. Как проходить аттестацию экскурсоводам (гидам), гидам-переводчикам, оказывающих услуги на национальных туристских маршрутах или межрегиональных туристских маршрутах, проходящих по территориям 2 и более субъектов РФ?

При прохождении аттестации экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками, оказывающих услуги на национальных туристских маршрутах или межрегиональных туристских маршрутах, проходящим по территориям 2 и более субъектов Российской Федерации, к заседаниям аттестационной комиссии привлекаются эксперты из других субъектов Российской Федерации, по территории которых проходит маршрут.

К аттестации для оказания услуг на национальных туристских маршрутах допускаются только соискатели, имеющие стаж работы не менее 3 лет.

17. Какой размер госпошлины?

В соответствии с пунктом 72 части 1 статьи 333.33 Налогового кодекса Российской Федерации взимается государственная пошлина за:

-выдачу аттестата – 2 000 рублей;

-несение изменений в аттестат в связи с переменой фамилии, имени, отчества - 500 рублей;

-выдачу дубликата аттестата в связи с его утерей – 2 000 рублей.

Заявителю предоставлена возможность оплатить государственную пошлину в Личном кабинете на ЕПГУ с использованием платежных сервисов.



18. Обязательно ли личное присутствие на квалификационном экзамене?

Квалификационный экзамен проводится при личном присутствии заявителя или посредством видеоконференцсвязи (при наличии информации о таком намерении в заявлении). Необходимо учитывать, что в случае подачи заявления на проведение квалификационного экзамена посредством видеоконференцсвязи соискатель должен обеспечить необходимые технические условия для качественной передачи сигнала и качественного изображения аудио- и видеоматериала.

19. Где я могу посмотреть сведения о моем аттестате после успешного прохождения аттестации?

Сведения об аттестованных экскурсоводах (гидах), гидах-переводчиках размещаются в едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, ведение которого осуществляется Министерство экономического развития Российской Федерации. Реестр можно просмотреть в Реестре лицензий и разрешений по ссылке: <https://knd.gov.ru/licenses-registry> (вид лицензионно-разрешительной деятельности - «Аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков», наименование субъекта РФ – «Республика Дагестан»).



20. Где можно ознакомиться с информацией о прохождении процедуры аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и вопросами к квалификационному экзамену?

Вся необходимая информация для экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков о процедуре прохождения аттестации размещена на официальном сайте Министерства по туризму и народным художественным промыслам Республики Дагестан <https://mintourismrd.ru/>

По всем дополнительным вопросам вы можете обратиться по телефону: 8 (8722) 55-44-28.